

УТВЕРЖДАЮ:



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного учреждения Апшеронского городского поселения
Апшеронского района «Апшеронский историко-краеведческий музей»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

<p>Удовлетворенность получателей услуг по данному критерию 96,6 баллов</p> <p>Необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 информацию о</p>	<p>Размещение на сайте копий документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</p>	<p>Март 2023 г.</p>	<p>Гвоздева Светлана Иосифовна, директор</p> <p>Барановская Евгения Константиновна, зам.директора</p>		
--	--	---------------------	---	--	--

деятельности организации					
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Апрель 2023 г.	Гвоздева Светлана Иосифовна, директор Барановская Евгения Константиновна, зам.директора		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Удовлетворенность получателей услуг по данному критерию 98,3 баллов (замечаний нет)	Продолжить работу по созданию комфортной среды и совершенствованию системы навигации внутри музея.	В течение года			
---	--	----------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Удовлетворенность получателей услуг по данному критерию 80,5 балла Отсутствуют условия доступности для инвалидов: пандус (подъемная платформа) на входной группе	Установка пандуса на входной группе.	Сентябрь 2023 г.	Гвоздева Светлана Иосифовна, директор Барановская Евгения Константиновна, зам.директора		
Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.	Установка сменных кресел-колясок.	Декабрь 2023	Гвоздева Светлана Иосифовна, директор		
Обеспечить наличие специально оборудованных	Установка специального оборудования в санитарно-гигиеническом	Ноябрь 2023	Гвоздева Светлана Иосифовна, директор		

санитарно-гигиенических помещений в организации культуры	помещении музея.				
Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Создать возможность предоставления инвалидам по слуху сурдопереводчика.	Май 2023 г.	Гвоздева Светлана Иосифовна, директор Барановская Евгения Константиновна, зам.директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Удовлетворенность получателей услуг по данному критерию 98,6 баллов (замечаний нет)	Продолжить работу по повышению компетентности, доброжелательности и вежливости работников музея	в течение года			
---	---	----------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность получателей услуг по данному критерию 98,8 баллов (замечаний нет)	Продолжить работу по повышению качества предоставляемых услуг	в течение года			
---	---	----------------	--	--	--

Директор
МКУ "АИКМ"



/с.и. Гвоздева/